

УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор  
ООО «М-1 АРЕНА»

Е.С. Кравцова

20 февраля 2026 года

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спортивно-развлекательного клуба

### 1. РЕЖИМ РАБОТЫ

- 1.1. Клуб работает ежедневно, с 8-00 до 23-00.
- 1.2. Изменения в режиме работы и информация о свободных к бронированию спортивных зонах размещается на официальном сайте клуба <https://malibu-surgut.ru/>, либо на другом Интернет-ресурсе клуба.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Чтобы стать посетителем клуба, необходимо пройти процедуру регистрации в спортивно-развлекательном клубе (далее по тексту-Клуб), предоставить анкетные данные и контактную информацию, оплатить услуги Клуба.
- 2.2. Нахождение и перемещение на территории клуба лиц, с целью ознакомления с инфраструктурой клуба, допускается только в сопровождении сотрудника клуба.
- 2.3. Нахождение на территории клуба посторонних лиц, не имеющих намерения воспользоваться услугами клуба, или их имущества не допускается.
- 2.4. Нахождение на территории клуба несовершеннолетних лиц допускается при сопровождении их совершеннолетним лицом.
- 2.5. Лица, имеющие протезы, импланты, катетеры, кардиостимуляторы и иные приборы (устройства) медицинского назначения должны предупредить об этом сотрудников клуба при регистрации (бронировании услуг клуба), воздержаться от посещения игровых залов, обращать особое внимание на свое самочувствие (наличие, целостность, работоспособность) прибора (устройства) медицинского назначения.
- 2.6. Факт бронирования или оплаты услуг клуба подтверждает согласие Посетителя с условиями публичной оферты, Правилами посещения спортивно-развлекательного клуба.
- 2.7. Правила посещения спортивно-развлекательного клуба регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на территории клуба и обязательны для исполнения на всей территории клуба для посетителей, спортсменов, зрителей, Заказчиков, представителей спортивных организаций, лиц, временно привлекаемых к работе на территории клуба.
- 2.8. Лица, не соблюдающие требования, установленные настоящими правилами, или отказывающиеся от их соблюдения, не будут допущены на территорию клуба или удалены из него без возмещения оплаты, а договор с ними будет расторгнут в одностороннем порядке.
- 2.9. В клубе может осуществляться видеонаблюдение в целях фиксирования фактов правонарушений.
- 2.10. Лицо, совершившее противоправное деяние, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОСЕЩЕНИЕ КЛУБА

- 3.1. Посетители могут находиться в здании клуба, пользоваться его автостоянкой и индивидуальным шкафчиком для хранения вещей в раздевалке в рамках временного диапазона (игрового времени), оплаченного Посетителем (или предоставленного клубом бесплатно).
- 3.2. В случае превышения фактически использованного временного диапазона (игрового времени) на 5 минут и более время превышения оплаченного временного диапазона должно быть оплачено по тарифу, действующему на этот промежуток времени.
- 3.3. Превышение игрового времени допускается по согласованию с сотрудником клуба только при условии, что это время не забронировано другим посетителем.  
Сотрудник клуба вправе отказать Посетителю в превышении временного диапазона (игрового времени), в этом случае Посетитель обязан покинуть игровую зону вовремя.
- 3.4. Посетители могут прибыть на территорию клуба не ранее, чем за 30 минут до начала временного диапазона и должны покинуть территорию клуба в течение 40 минут после его окончания.
- 3.5. Посетители могут посещать клуб только после самостоятельной консультации с врачом (терапевтом, дерматологом). Посетители самостоятельно определяют возможность посещения клуба исходя из самочувствия, заключения врача и других условий.
- 3.6. Посетитель должен воздержаться от посещения клуба при плохом самочувствии, в период болезни или при наличии у него противопоказаний для занятий спортом или двигательной активностью в условиях клуба.

- 3.7. Сотрудник клуба вправе рекомендовать посетителю обратиться за консультацией к врачу и не допустить к занятиям в клубе лиц, в отношении которых имеет убеждение об их плохом самочувствии, болезни или иных противопоказаниях для занятий спортом или двигательной активностью в условиях клуба. Посетитель вправе обратиться в этой связи к врачу за консультацией и, в случае опровержения опасений сотрудника клуба, получить компенсацию за не оказанную услугу.
- 3.8. При посещении клуба Посетитель должен надеть сменную обувь или бахилы, оставить верхнюю одежду в раздевалке, использовать раздевалку (соответствующую своему биологическому полу) и до начала занятий в игровой зоне переодеться в спортивную форму.
- 3.9. Спортивная форма для занятий в игровой зоне:
- 3.9.1. Мужская: футболка и шорты (или спортивный костюм), специальные спортивные носки для пляжных видов спорта (носки для пляжного волейбола).
- 3.9.2. Женская: футболка и шорты (или спортивный костюм), специальные спортивные носки для пляжных видов спорта (носки для пляжного волейбола).
- 3.10. Допускается вместо специальных спортивных носков для пляжных видов спорта заниматься босиком.
- 3.11. Индивидуальные шкафчики в раздевалках предназначены для хранения личных вещей (одежды, обуви, иных вещей, кроме ценных) Посетителя на период временного диапазона (игрового времени), когда Посетитель находится в игровой зоне.
- 3.12. Посетитель должны сдать ключи от шкафчиков до того, как покинут здание клуба.
- 3.13. При обнаружении забытых вещей (сумок, коробок, пакетов), не трогая их, сообщить об этом сотруднику клуба.
- 3.14. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт и т.д.), ухудшении самочувствия (внезапное заболевание, потеря ориентации, головокружение, ожог, поражение электрическим током и др.) необходимо сообщить сотруднику клуба об этом и следовать указаниям.
- 3.15. Посетители могут войти в игровую зону клуба не ранее начала временного диапазона (игрового времени) и должны покинуть игровую зону до окончания временного диапазона (игрового времени).

#### 4. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

- 4.1. Бронирование услуг клуба и отмена бронирования осуществляется Посетителем через сотрудника клуба при обращении Посетителя лично или по телефону, через сайт <https://malibu-surgut.ru/> или через мобильное приложение. Подтверждением бронирования является полная или частичная предоплата услуг клуба.
- 4.2. В случае отмены бронирования по инициативе Посетителя с него может быть удержана компенсация в пользу клуба в размере, установленном договором (публичной офертой).
- 4.3. В случае отмены бронирования по инициативе клуба, сотрудник клуба уведомляет Посетителя по телефону, лично или по электронной почте. При этом оплаченное время Посетителя переносится на другую дату либо компенсируется Посетителю в денежном выражении. Форма и размер компенсации устанавливается договором (публичной офертой), размещенной на официальном сайте клуба.
- 4.4. До завершения процесса бронирования и оплаты Посетитель должен:
- 4.4.1. определиться с численностью посетителей (и зрителей);
- 4.4.2. выбрать площадку;
- 4.4.3. определить время игры;
- 4.4.4. подобрать инвентарь;
- 4.4.5. заказать дополнительные услуги;
- 4.4.6. уточнить стоимость бронирования, предоплаты, залога инвентаря;
- 4.4.7. получить расчет полной стоимости;
- 4.4.8. оплатить услуги клуба онлайн или в кассе клуба.

#### 5. НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1. Находиться лицам, имеющим плохое самочувствие, заболевания, ограничения по состоянию здоровья (медицинское противопоказание).
- 5.2. Заниматься спортом или двигательной активностью при внезапном ухудшении состояния здоровья.
- 5.3. Пользоваться неисправным оборудованием, сантехническими приборами.
- 5.4. Чинить, настраивать, разбирать, использовать не по прямому назначению любые сантехнические приборы и оборудование, электрооборудование, замки, фрамуги, двери.
- 5.5. Находиться в служебных помещениях, на закрытых от свободного входа территориях любым лицам, кроме персонала клуба и лиц, временно привлекаемых к работе на территории клуба.
- 5.6. Нарушать общественный порядок.
- 5.7. Приносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.
- 5.8. Создавать угрозу жизни, здоровью, занятиям спорту и двигательной активностью, труду и отдыху посетителей, спортсменов, зрителей, представителей спортивных организаций, лиц, временно привлекаемых к работе на территории клуба и иных лиц.

- 5.9. Создавать угрозу порчи или уничтожению имущества клуба, его посетителей, спортсменов, зрителей, представителей спортивных организаций, лиц, временно привлекаемых к работе на территории клуба и иных лиц.
- 5.10. Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного).
- 5.11. Курить табак или курительную смесь, в том числе использовать электронные парители.
- 5.12. Пользоваться жвачкой, жевательными конфетами, таблетками.
- 5.13. Использовать открытый огонь, фейерверки, костры.
- 5.14. Использовать пачкающие жидкости и летучие, пахучие вещества (в том числе краски, аэрозоли, масла, смазки и т.д.).
- 5.15. Приносить предметы, инструменты, инвентарь, устройства, не предназначенные для занятий спортом и двигательной активностью.
- 5.16. Приводить животных, птиц, рептилий.
- 5.17. Нарушать нормы морали.
- 5.18. Появляться в обнаженном виде вне душевых кабин.
- 5.19. Интимная близость.
- 5.20. Браниться нецензурной бранью.
- 5.21. Проявлять грубость, вызываясь относиться к посетителям, спортсменам, зрителям, представителям спортивных организаций, лицам, временно привлекаемым к работе на территории клуба и иным лицам.
- 5.22. На территории клуба без специального разрешения запрещается:
  - 5.22.1. использовать звуковую и видео- аппаратуру;
  - 5.22.2. производить фото- и видео- съемку;
  - 5.22.3. предлагать товары, услуги, работы посетителям, спортсменам, зрителям, представителям спортивных организаций, лицам, временно привлекаемым к работе на территории клуба и иным лицам;
  - 5.22.4. распространять рекламную продукцию, расклеивать объявления, устанавливать плакаты, другие материалы рекламного или агитационного содержания;
  - 5.22.5. проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом.

## 6. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ДУШЕВЫХ КАБИНАХ

- 6.1. Использовать нескользящую обувь.
- 6.2. Сначала отрегулировать температуру воды до комфортной, затем вставать под душ.
- 6.3. Остатки моющих средств и тару от них выбросить в корзину для мусора.
- 6.4. При нахождении в душевых кабинках запрещается:
  - 6.4.1. приносить, пользоваться любыми электроприборами (фен, электробритва, плеер, мобильный телефон и т.д.);
  - 6.4.2. бегать, толкаться, мешать свободному проходу;
  - 6.4.3. намеренно брызгать, обливать водой других людей;
  - 6.4.4. употреблять пищу, напитки, лекарственные и любые другие вещества;
  - 6.4.5. использовать стеклянную, бьющуюся тару;
  - 6.4.6. использовать крема, масла, скрабы, косметику;
  - 6.4.7. стричься, бриться;
  - 6.4.8. оставлять на полу остатки мыла, других моющих средств.

## 7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В САУНЕ

- 7.1. При нахождении в сауне запрещено самостоятельно включать и выключать тэн сауны, регулировать его температуру на пульте управления.
- 7.2. Перед посещением парной пожилым людям, беременным женщинам или лицам, страдающим заболеваниями сердца, высоким давлением, диабетом или плохим самочувствием, рекомендуется проконсультироваться с врачом.
- 7.3. Использование сауны детьми до 18 лет, допускается только при условии нахождения совместно с ответственным сопровождающим лицом.
- 7.4. В случае сонливости, болезни или недомогания, немедленно покиньте парную.
- 7.5. Не рекомендуется посещение парной непосредственно после интенсивной физической нагрузки.
- 7.6. Посетителям запрещается посещать сауну в болезненном состоянии (плохом самочувствии), в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических средств.
- 7.7. При посещении сауны необходимо использовать полотенце либо простынь и/или купальники/плавки, находиться в сауне только в личной сменной обуви. Запрещено сушить одежду и белье в парной комнате, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.
- 7.8. При нахождении в сауне не допускать прикосновения к стенкам печки, камням, дверкам и пр., во избежание получения ожогов.
- 7.9. Во время нахождения в сауне запрещается лить воду, использовать масла во избежание возможного воспламенения при попадании на раскаленные камни и электрическое устройство.

- 7.10. В случае выявления неисправности оборудования, которая влияет на безопасность процедуры, необходимо незамедлительно оповестить администрацию клуба.
- 7.11. В случаях возникновения пожара или возгорания:
- 7.11.1 немедленно покинуть сауну и сообщить о пожаре непосредственно администрации клуба;
- 7.11.2. как можно быстрее покинуть опасную зону (здание) в соответствии с планом эвакуации;
- 7.11.3. в дальнейшем выполнять указания ответственного лица.
- 7.12. Посетители обязаны строго соблюдать настоящую инструкцию, поддерживать дисциплину в сауне, выполнять распоряжения администрации клуба.

## 8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОЙ ЗОНЕ

- 8.1. Лица, имеющие протезы, имплантаты, катетеры, кардиостимуляторы и иные приборы (устройства) медицинского назначения в случае посещения игровой зоны должны предупредить сотрудников клуба, находящихся в игровой зоне, об использовании таких приборов (устройств). Допуск в игровую зону таких лиц возможен только при условии принятия ими всей полноты ответственности за возможные негативные последствия для себя и других лиц.
- 8.2. Вход в игровую зону возможен только в спортивной форме.
- 8.3. До начала разминки, игры визуально проверить площадку, оборудование, инвентарь; при обнаружении каких-либо дефектов сообщить об этом сотруднику клуба.
- 8.4. Во время нахождения в игровой зоне посетителям необходимо избегать столкновений с другими посетителями, толчков, ударов по рукам и ногам.
- 8.5. Посетители могут приносить с собой воду только в пластиковой или металлической таре.
- 8.6. Посетители должны бережно относиться к спортивному оборудованию, инвентарю, использовать их только по прямому назначению.
- 8.7. Инвентарь клуба, взятый в аренду или пользование, должен быть возвращен в исправном состоянии сотруднику клуба.
- 8.8. При необходимости покинуть игровую площадку Посетитель должен выйти за его пределы по кратчайшему пути, при этом выход на другое поле не допускается.
- 8.9. Покидая игровую зону забрать свои вещи, тару от воды.
- 8.10. Беспрекословно выполнять указания сотрудников клуба.
- 8.11. В игровой зоне клуба запрещается:
- 8.11.1. находиться в спортивной зоне без спортивной формы (в том числе в бахилах, верхней одежде и уличной обуви);
- 8.11.2. входить в игровую зону до начала временного диапазона (игрового времени);
- 8.11.3. намеренно разбрасывать песок, в том числе на других людей;
- 8.11.4. употреблять пищу, напитки (кроме воды), лекарственные и любые другие вещества;
- 8.11.5. использовать стеклянную, бьющуюся тару;
- 8.11.6. использовать крема, масла, скрабы, косметику;
- 8.11.7. плевать, справлять естественную нужду, загрязнять песок;
- 8.11.8. намеренно наносить удары мячом, другим инвентарем по осветительным приборам, приборам и трубопроводам систем вентиляции, кондиционирования, отопления;
- 8.11.9. наносить удары ногой по мячу для игры в волейбол;
- 8.11.10. самостоятельно настраивать, производить монтаж или демонтаж игрового оборудования.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Посетители, спортсмены, зрители, представители спортивных организаций несут ответственность за ущерб, причиненный клубу и иным лицам в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. Вся полнота ответственности за действия и бездействия несовершеннолетнего лица лежит на сопровождающем лице.
- 9.3. Лицу, нарушившему раздел 5 и 7 настоящих правил, может быть отказано в обслуживании без возврата уплаченных средств.
- 9.4. Администрация клуба не несет ответственности за вещи Посетителей, в том числе оставленные в индивидуальных шкафчиках, утерянные и оставленные без присмотра.
- 9.5. Клуб не несет ответственности за действия и бездействия третьих лиц, использование территории и имущества клуба не по назначению или с нарушениями требований безопасности.
- 9.6. В случае необходимости допускается изменение, введение новых Правил посещения, которые доводятся до Посетителей в установленной действующим законодательством РФ, форме.